

Aviso legal y condiciones de uso

Última actualización: 26 de septiembre de 2026

1. Titular

Titular: José Amor Sánchez

NIF: 47442288G

Correo de contacto: vincleo.info@gmail.com

Nombre comercial: Vincleo · **Sitio web:** vincleo.es

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), se informa de los datos del titular de vincleo.es, de la aplicación móvil Vincleo y del portal para comercios.

2. Qué es Vincleo

Vincleo es una plataforma que conecta a los comercios de proximidad con sus clientes. Tiene dos partes:

- **Para los comercios** (servicio de pago por suscripción): ayuda a conseguir reseñas en Google de clientes reales, a fidelizarlos y a publicar ofertas de última hora (Vincleo Flash).
- **Para los clientes** (aplicación gratuita): boletos por visitar comercios asociados, sorteo mensual entre los boletos, ofertas de última hora y mapa de comercios asociados.

La aplicación está en desarrollo; algunas funciones pueden cambiar o no estar disponibles todavía.

3. Condiciones para los comercios

Planes y precios. El servicio se contrata por suscripción mensual según el plan elegido; los precios vigentes se muestran en vincleo.es antes de contratar. Vincleo no cobra comisión sobre las ventas del comercio. Los comercios fundadores pueden disfrutar de condiciones especiales (incluido el servicio gratuito) según lo acordado por escrito con cada uno.

Pago. Los cobros se gestionan a través de Stripe. Vincleo no almacena los datos de la tarjeta ni de la cuenta bancaria del comercio.

Duración y baja. Sin permanencia: el comercio puede darse de baja en cualquier momento escribiendo a vincleo.info@gmail.com o desde su panel. La baja surte efecto al final del periodo ya pagado y no se devuelven periodos parciales.

Cambios de precio. Se avisarán con al menos 30 días de antelación. Si el comercio no está de acuerdo, puede darse de baja antes de que el nuevo precio se aplique.

Obligaciones del comercio:

- Contar con el consentimiento de su cliente antes de que Vincleo le envíe cualquier mensaje.

- No condicionar, filtrar ni manipular las reseñas según la puntuación del cliente (práctica prohibida por Google) ni ofrecer ventajas a cambio de reseñas.
- Publicar ofertas veraces (producto, precio, unidades y horario de recogida) y respetarlas.
- Mantener actualizados sus datos de contacto y facturación, y custodiar su contraseña y su pegatina NFC.

4. Condiciones para los usuarios de la aplicación

- La aplicación es gratuita. Para usarla hay que iniciar sesión con una cuenta de Google y completar el perfil (teléfono y dirección).
- **Boletos y sorteo:** se rigen por las *Bases legales del sorteo mensual*, disponibles en vincleo.es. El boleto se obtiene por visitar un comercio asociado, nunca por dejar una reseña.
- **Ofertas Vincleo Flash:** la compra se realiza directamente en el comercio. Vincleo no vende los productos ni es parte de esa compraventa; el comercio es responsable de la oferta, del producto y de su precio.
- Está prohibido obtener boletos o códigos sin una visita real, crear varias cuentas o manipular la aplicación o las pegatinas NFC. Vincleo puede suspender las cuentas que lo hagan.

5. Responsabilidad

Vincleo actúa como intermediario tecnológico. No garantiza un número concreto de reseñas, clientes o ventas, ni la disponibilidad ininterrumpida de servicios de terceros de los que depende (Google, WhatsApp de Meta, Stripe). Vincleo no responde del contenido de las reseñas que publican los usuarios en Google ni de la relación comercial entre el comercio y sus clientes.

6. Propiedad intelectual

La marca Vincleo, su logotipo, el diseño de la web y de la aplicación y su software pertenecen a su titular. Los nombres, logotipos y ofertas de cada comercio pertenecen a ese comercio, que autoriza a Vincleo a mostrarlos en la plataforma mientras use el servicio.

7. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se explica en la *Política de privacidad*, disponible en vincleo.es.

8. Legislación y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para los comercios (relación entre profesionales), las partes se someten a los juzgados y tribunales de Barcelona. Para los usuarios consumidores, serán competentes los juzgados de su domicilio, según la normativa de consumidores.