

Política de privacidad

Última actualización: 26 de septiembre de 2026

1. Responsable del tratamiento

Responsable: José Amor Sánchez (nombre comercial: Vincleo)

NIF: 47442288G

Contacto para privacidad: vincleo.info@gmail.com

2. Qué datos tratamos, para qué y con qué base legal

Quién	Datos	Para qué	Base legal
Comercios	Nombre del comercio, dirección, código postal y ubicación en el mapa, teléfono y correo de contacto, contraseña (cifrada), logo, categoría, plan contratado y estado de la suscripción.	Prestar el servicio, mostrar el comercio y sus ofertas en la aplicación, gestionar la suscripción y la facturación.	Contrato. Obligaciones legales (fiscales).
Clientes de los comercios (módulo de reseñas)	Número de teléfono.	Enviar por WhatsApp, en nombre del comercio, el enlace para valorarlo en Google o el ticket.	Consentimiento del cliente, recogido por el comercio.
Usuarios de la aplicación	Datos de la cuenta de Google (nombre, correo e identificador), teléfono, dirección, boletos conseguidos y usados, visitas a comercios (comercio y fecha) y códigos de visita canjeados.	Gestionar la cuenta, dar los boletos, gestionar el sorteo y contactar y entregar el premio al ganador, avisar por notificación o WhatsApp de los boletos conseguidos.	Condiciones de uso de la aplicación y bases del sorteo aceptadas por el usuario.
Visitantes de la página del NFC (sin la aplicación)	Código de visita guardado en una cookie técnica de 24 horas.	Mostrar el mismo código si se recarga la página.	Interés legítimo (funcionamiento del servicio pedido).
Quien nos escribe	Nombre, correo y lo que nos cuente.	Responder a su consulta.	Consentimiento.

Si el comercio activa la función opcional de lectura de tickets, se trata también el contenido de sus tickets de venta para elaborarle informes; nunca datos de tarjetas de pago.

No vendemos datos personales ni los usamos para publicidad de terceros. No tomamos decisiones automatizadas con efectos jurídicos: el ganador del sorteo se elige al azar según sus bases.

3. Cuánto tiempo los conservamos

- **Comercios:** mientras dure el servicio y, después, el tiempo exigido por las obligaciones mercantiles y fiscales (en general, 6 años).
- **Teléfonos de clientes de comercios:** hasta que el cliente retire su consentimiento o el comercio se dé de baja.
- **Usuarios de la aplicación:** mientras la cuenta esté activa. Los registros de cada sorteo (participaciones y ganador) se guardan 4 años para poder acreditar su limpieza ante las autoridades.
- **Consultas por correo:** el tiempo necesario para responderlas.

4. Proveedores que nos ayudan a prestar el servicio

- **Google** (inicio de sesión con Google, mapas, alojamiento de la web con Firebase y correo electrónico).
- **Meta Platforms** (envío de mensajes por la API de WhatsApp Business).
- **Stripe** (cobro de las suscripciones de los comercios).
- **OpenStreetMap Nominatim** (situar la dirección del comercio en el mapa).

El servidor que gestiona la aplicación está en España. Algunos de estos proveedores pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo; en ese caso lo hacen con las garantías previstas por el RGPD (decisión de adecuación o cláusulas contractuales tipo).

5. Tus derechos

Puedes pedir el acceso, la rectificación o la supresión de tus datos, oponerte a su tratamiento, pedir su limitación o su portabilidad y retirar tu consentimiento en cualquier momento, escribiendo a **vincleo.info@gmail.com**. Si no quedas satisfecho con la respuesta, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

6. Menores

La aplicación Vincleo y su sorteo están dirigidos a mayores de 18 años.

7. Cookies y almacenamiento en el navegador

vincleo.es no usa cookies de análisis ni de publicidad. Solo usa elementos técnicos necesarios: la cookie del código de visita de la página del NFC y el almacenamiento local del navegador para mantener abierta la sesión del portal de comercios. La web carga sus tipografías desde Google Fonts, lo que implica que tu navegador se conecta a servidores de Google.